

# SOCIEDAD ECUATORIANA DE BIOQUÍMICA CLÍNICA NÚCLEO PICHINCHA (SEBIOCLIP) APOYANDO EN CONOCIMIENTO A LOS PROFESIONALES DE LATINOAMÉRICA EN TIEMPOS DE PANDEMIA.



Por:

Dra. BQF. María del  
Carmen Pasquel

Member WG-IANT  
Consejo Editorial DIV  
Member CPR-/CPD-IFCC



Una gran acogida tuvo el webinar realizado por SEBIOCLIP el sábado 21 de noviembre del 2020, donde se expusieron dos temas de mucho interés, el primero fue *“La importancia del hemograma y el análisis del frotis sanguíneo en pacientes con COVID-19”* disertado por el Dr. Enrique de Jesús González Cruz de México y el segundo tema fue *“Gestión de Riesgo: Descubrir y minimizar fallos en el Laboratorio Clínico, para evitar pérdidas y desprestigio”*. La participación fue de 480 profesionales en vivo de diferentes partes de Latinoamérica.

El Dr. Enrique de Jesús González tiene una amplia experiencia en el área de hematología, expuso que el estado situacional en la expertis médica, en la interpretación de valores y de resultados, nos permiten establecer criterios de sospecha de cuadros clínicos agudos o de tipo infeccioso (virales o bacterianos), procesos inflamatorios, identificación de enfermedades hematológicas heredadas o adquiridas, fallas del sistema de defensa o de procesos malignos como pueden ser leucemias o linfomas, etc.

El análisis cuidadoso nos brinda un panorama hematológico que nos permite detectar posibles alteraciones cualitativas y cuantitativas que nos puedan definir la presencia o no de una probable patología en estudio; así como conocer el estado de los elementos formes de

la sangre, necesarios para el buen funcionamiento y mantenimiento de procesos dinámicos como la hemostasia primaria, correcta oxigenación celular, el buen desempeño de nuestro sistema inmunológico, etc.

Hoy en día la globalización ha impactado de manera única a los laboratorios de hematología diagnóstica; imponiendo el uso de analizadores automatizados de tecnología avanzada, permitiendo obtener procesos con mayor velocidad y exactitud en el análisis y la entrega de los resultados por el laboratorio.

El complemento final del análisis del hemograma, sin lugar a dudas es la revisión microscópica del extendido sanguíneo por el especialista en hematología; lo que permite reconocer normalidades y alteraciones morfológicas de impresión diagnóstica que no pueden ser detectadas por los analizadores automatizados.

El hemograma hoy en día, es un examen de laboratorio solicitado con mayor frecuencia en la práctica clínica, y forma parte del estudio básico que se necesita para orientar y definir un criterio de diagnóstico clínico en cada paciente que acude a la consulta diaria tanto en instituciones de salud particulares como gubernamentales.

Este estudio nos permite visualizar biomarcadores (leucocitosis, linfopenias, etc.) que pueden expresarse durante el inicio y evolución de la enfermedad causada por el virus denominado SARS-CoV-2 que causa la nueva enfermedad llamada “COVID 19”; llegando a ser una herramienta de gran utilidad para la toma de decisiones en los protocolos de atención médica, desde el diagnóstico hasta el tratamiento, varias imágenes de frotis sanguíneos y su respectivo análisis se expusieron en su presentación lo que agradó sobremanera, por ser tan claro y práctico y cómo este análisis correcto puede ser una herramienta de gran ayuda en la toma de importantes decisiones para el diagnóstico, tratamiento y seguimiento de los paciente con COVID-19.

La segunda intervención estuvo a cargo de la Dra. María del Carmen Pasquel de Ecuador quien expuso la importancia y obligatoriedad del Laboratorio Clínico para que trabaje con un correcto aseguramiento de la calidad y así pueda liberar resultados que realmente sean de utilidad clínica para los pacientes y más aún en estos tiempo de pandemia, donde los ojos de todos se centran en los resultados del laboratorio no solo para realizar la atención adecuada de los pacientes sino también para obtener datos correctos en una estadística epidemiológica tan necesaria en esta nueva enfermedad.

La gestión del Riesgo en el Laboratorio Clínico es el primer paso para esta obligatoriedad y esta nueva ISO 31000 en su versión actualizada 2018, da respuesta, con eficiencia y seguridad a los riesgos y peligros reales a los que se enfrentan las organizaciones y en este caso el Laboratorio Clínico.

La nueva norma utiliza varias metodologías que pueden ser aplicadas a cualquier campo en el que se desee implementar, siendo la Metodología de Análisis de Modo, Efecto y Falla (AMEF) la sugerida para servicios, en este caso el Laboratorio Clínico. Al ser un servicio de salud puede de manera favorable seguir esta metodología y así utilizar la Gestión del Riesgo como una herramienta para minimizar de forma anticipada, las posibles inseguridades que pudieran producirse y evitar errores y sus consecuencias.

El primer paso es **evaluar** los riesgos para: identificarlos, analizarlos y priorizarlos y de esta manera poder **controlarlos**, pudiendo visualizar cuál es el mayor, mediano y bajo y, usar colores para categorizarlos (semaforizar) y entonces planificar su solución de manera urgente para resolver y controlar al de mayor riesgo.

En la metodología AMEF usamos tres parámetros a los cuales el laboratorio de manera independiente le da una escala numérica. En el ejemplo se usó 1 para el menor 5 para el mayor en la Probabilidad e Impacto y la misma escala pero de uso inverso para la Detectabilidad, 1 para el de fácil detección 5 para el de difícil detección siendo:

1. Probabilidad (ocurrencia): que hace referencia a la frecuencia con la que el riesgo o el fallo puede presentarse.
2. Severidad (Impacto): Valora el impacto o daño que puede generar.
3. Detectabilidad (sistemas de control): Valora la capacidad y los medios que se tienen para detectar cuando se presenta el fallo, a mayor capacidad de detección menor riesgo, a menor capacidad de detección mayor riesgo.

De esta forma se procede a Calcular el NPR (Número Prioritario de Riesgo) de cada efecto, utilizando la siguiente fórmula:

$$\text{NPR} = \text{Severidad} * \text{Ocurrencia} * \text{Detección}$$

Se obtienen los valores correspondientes, se los ordena o identifica por un color predeterminado según una escala previamente definida.

Indicó que al obtener el NPR, se realiza un análisis del control del riesgo prioritario para tomar las acciones recomendadas y poder eliminar o reducirlo, en este paso debe establecerse un plan de acción para mitigar el riesgo o falla, se realizó un ejemplo completo de este análisis para la fase pre analítica. Finalmente realizó varias conclusiones como las referidas a: todo el personal que componen el laboratorio clínico tienen la responsabilidad de generar resultados que sean realmente de utilidad clínica para el paciente.

Es urgente e indispensable realizar la Gestión de Riesgo utilizando la metodología AMEF para lograr un trabajo más eficiente al analizar y semaforizar nuestros riesgos para tomar las acciones correctivas necesarias y evitar fallas e inconformidades que generan pérdidas y desprestigio.

Indicó que al seguir los lineamientos de la ISO 31000:2018 suministra, a bajo costo, una oportunidad alta de éxito en la “Gestión de Riesgos Empresariales”, (Enterprise Risk Management, ERM por sus siglas en inglés).

Otro beneficio de utilizar esta ISO 31000 es que agrega valor y reduce los riesgos a través de proporcionar directrices para una gestión eficaz en el desempeño de nuestro proceso.

“Finalmente concluyó que la Gestión de Riesgos no es otra cosa que crear un valor a la incertidumbre”.

Las autoridades de SEBIOCLI y en especial su Presidente la Dra. Mónica Haro Aspiazu, agradeció a los expositores, el interés presentado a este evento que definitivamente fue de gran utilidad para los participantes y agradeció el auspicio a Lab-Centro Illingworth y a su gerente propietario el Dr. Vicente Illingworth. Expresó que la Sociedad Científica que preside tiene entre sus principales objetivos la capacitación continua de los colegas ecuatorianos

pero que ahora se ha logrado extender gracias a la tecnología a colegas de toda Latinoamérica en un intercambio continuo no solo de conocimientos sino de estímulo para avanzar en la lucha diaria contra esta nueva enfermedad que tenemos causada por el SARS-CoV-2.

Después de dos horas de presentaciones y ronda de preguntas el evento concluyó con gran satisfacción por parte de los organizadores y participantes con el compromiso de realizar eventos tipo taller para poder ejecutar lo aprendido.

## WEBINAR GRATUITO GESTIÓN DEL RIESGO: (AMEF)

Descubrir y minimizar fallos en el Laboratorio Clínico.  
“para evitar pérdidas y desprestigio”



La **Dra. María del Carmen Pasquel**  
compartirá:  
Método de Análisis Modo Efecto y Fallo  
AMEF



El **Dr. Enrique de Jesús González Cruz**  
demostrará:  
La importancia del hemograma y del  
análisis del frotis sanguíneo en el  
COVID 19

**Sábado 21**  
de Noviembre  
15H00 Ecuador

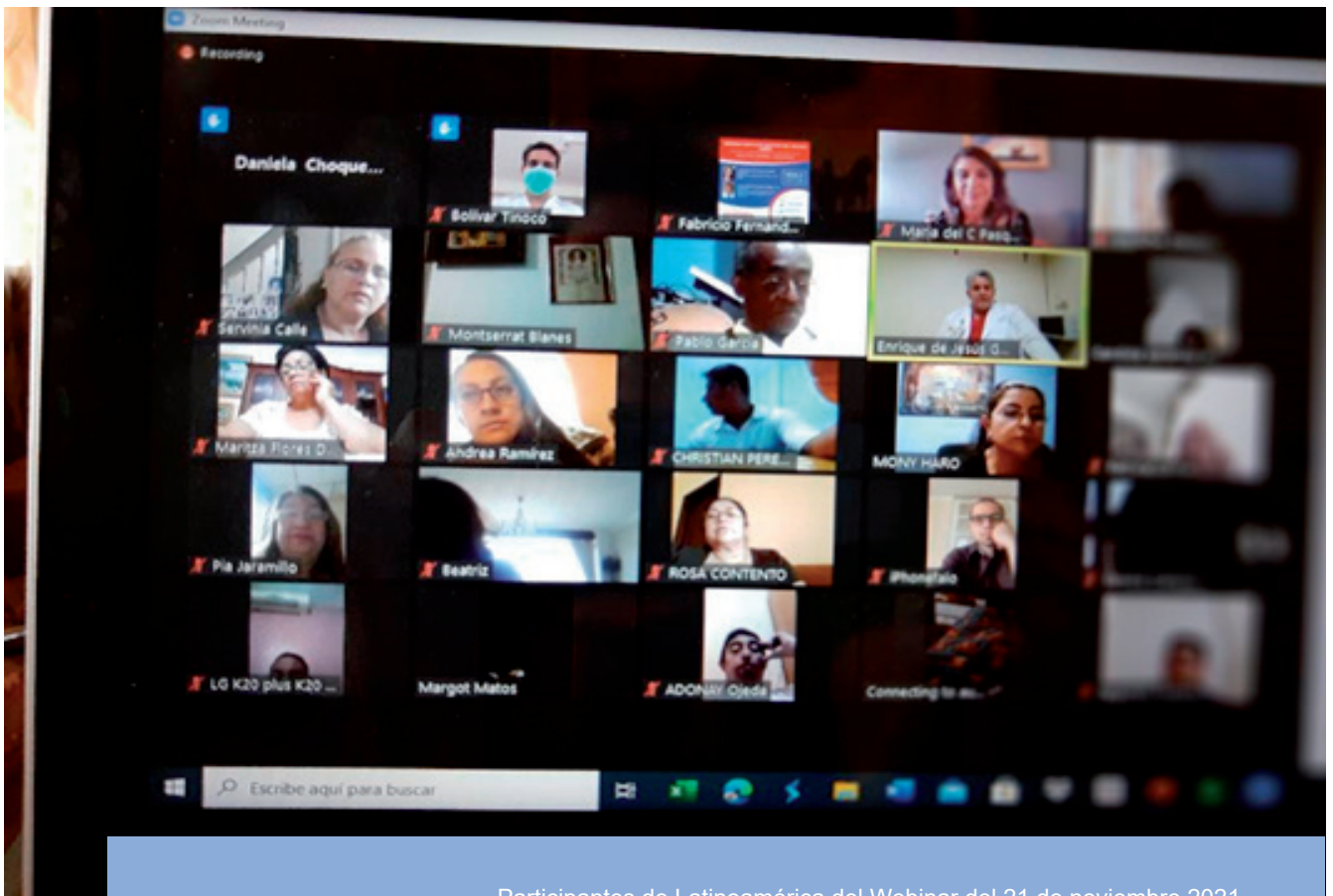
Con el Auspicio de:



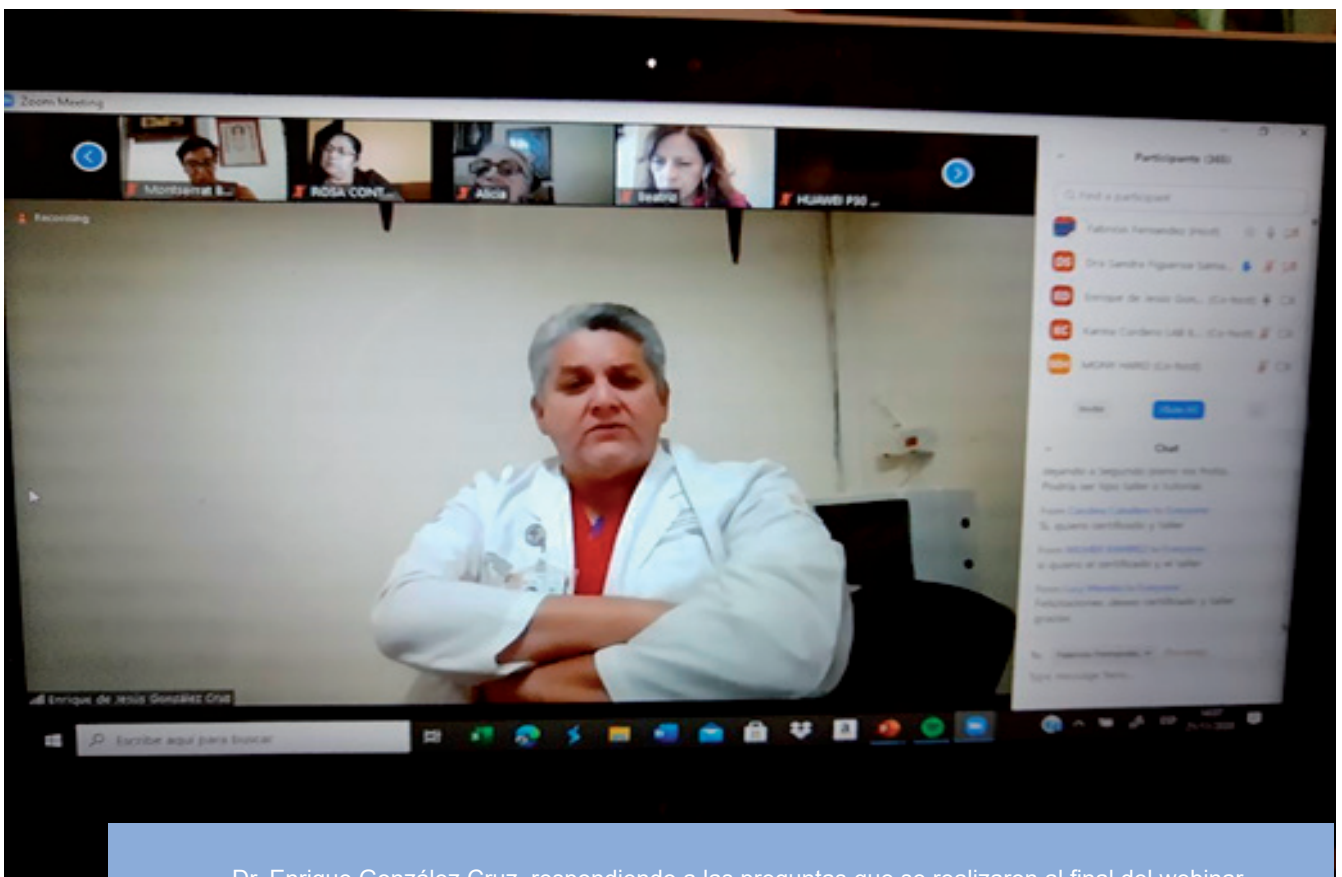
**PARA INGRESAR  
GRATUITAMENTE**  
Haga clic en el siguiente enlace

Poster promocional del evento.





Participantes de Latinoamérica del Webinar del 21 de noviembre 2021



Dr. Enrique González Cruz, respondiendo a las preguntas que se realizaron al final del webinar.