



Gestión de Riesgos, qué es y como identificarla en el Laboratorio Clínico

M.C. Alejandra A. Cano Huízar



RIESGO

Es una medida de la magnitud de los daños frente a una situación peligrosa. El riesgo se mide asumiendo una determinada vulnerabilidad frente a cada tipo de peligro.

Peligrosidad = probabilidad de ocurrencia de un peligro.

Vulnerabilidad = probabilidad de ocurrencia de daños dado que se ha presentado un peligro y riesgo.



Es una señal indicadora de que en este lugar "existe un agente dañino".



Clasificación de Riesgos

- Riesgo Biológico
- Riesgo Químico
- Riesgo Físico
- Riesgo Psicolaboral
- Riesgo Ergonómico





Riesgo Biológico

Se refiere a una medida de los posibles perjuicios para la salud de una población concreta derivados de la ocurrencia de una situación peligrosa, como por ejemplo la aparición de una pandemia o los efectos de ciertos factores ambientales.



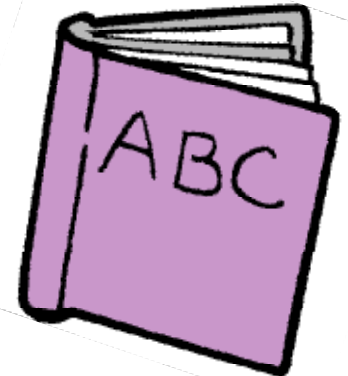


Consideraciones

ISO 15189:2012

5.2.6 Mantenimiento y Condiciones Ambientales de las Instalaciones

- Contar con un manual de Seguridad e Higiene
- Contar con un manual de manejo de R.P.B.I.





Consideraciones

Elección del EPP

Equipo de protección personal, selección uso y manejo en los centros de trabajo.





Consideraciones





Manejo de Biopeligrosos

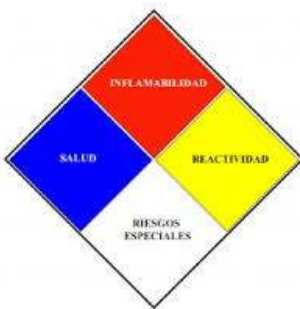
Protección ambiental, Salud ambiental,
Residuos Peligrosos biológico-infecciosos.
Clasificación y especificaciones de manejo.





Riesgo Químico

- El Riesgo químico es aquel riesgo susceptible de ser producido por una exposición no controlada a agentes químicos la cual puede producir efectos agudos o crónicos y la aparición de enfermedades





Criterio CRETIB

C: Corrosivo

R: Reactivo

E: Explosivo

T: Tóxico

I: Inflamable

B: Biológico
Infeccioso





Riesgo Físico

- Se refiere al riesgo cuando una persona se enfrenta a la proximidad, la inminencia o la cercanía de un daño eventual. La noción, por lo tanto, se vincula a la posibilidad de que un daño se materialice. Lo físico, por su parte, hace referencia al cuerpo.

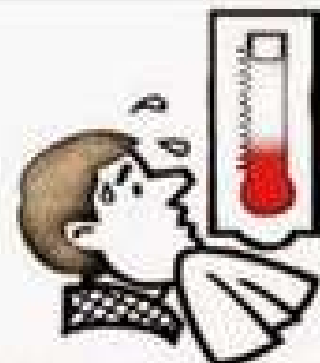


Riesgo Físico



RUIDO

ILUMINACIÓN



**TEMPERATURAS
EXTREMAS**



VIBRACIÓN



RADIACIONES



SeH en Centros de Trabajo

Edificios, locales, instalaciones y áreas en los centros de trabajo, condiciones de seguridad e higiene.





Prevención y Combate de Incendios

Condiciones de seguridad, prevención, protección y combate de incendios en centros de trabajo.



TIPOS DE EXTINTORES	
TIPO A	
madera, papel, telas de algodón, etc	
TIPO B	
gasolina, pinturas, solventes, etc	
TIPO C	
todo tipo de electrónico conectado.	
TIPO D	
Metales, sodio, magnesio, etc.	



Que hacer en caso de Sismo

Vibraciones, condiciones de seguridad e higiene en los centros de trabajo.





Iluminación

Condiciones de iluminación en los centros de trabajo.





Manual de Bioseguridad

- Reglamento interno del laboratorio
- Qué hacer en caso de pincharse con la aguja de un paciente?
- Qué hacer en caso de incendio?
- Qué hacer en caso de sismo?

- Definir procedimientos específicos y puntos de reunión.

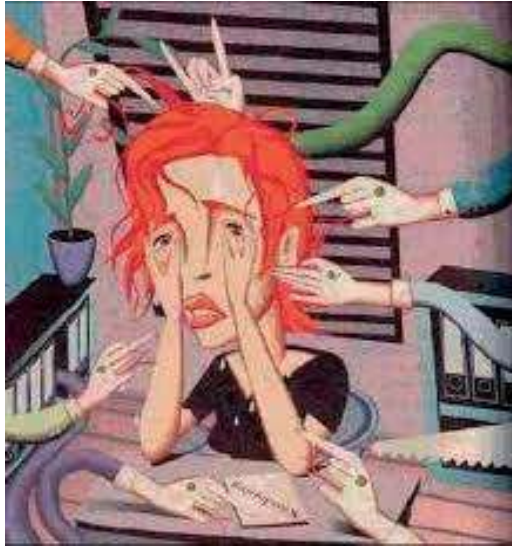


Riesgo Psicolaboral

Es aquel que se genera por la interacción del trabajador con la organización inherente al proceso, a las modalidades de la gestión administrativa, que puede generar una carga psicológica, fatiga mental, alteraciones de la conducta, el comportamiento del trabajador y reacciones fisiológicas.



Riesgo Psicolaboral





Riesgo Ergonómico

Se conocen varias clases de riesgos ergonómicos, entre las que se destacan la postura, el manejo del peso, las superficies de trabajo, los movimientos repetitivos y las flexiones, entre otras.

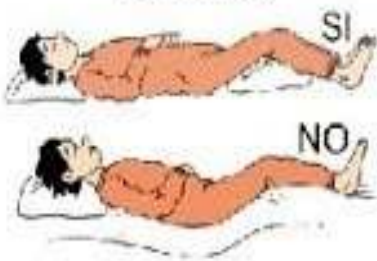


Riesgo Ergonómico

Al permanecer de pie mucho tiempo



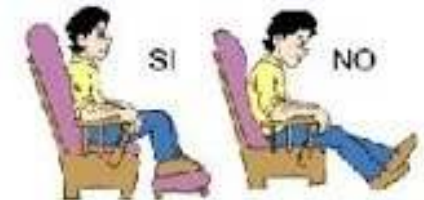
Para dormir



Para alcanzar un objeto



Para sentarse



Medición del Impacto de Riesgo





Impacto

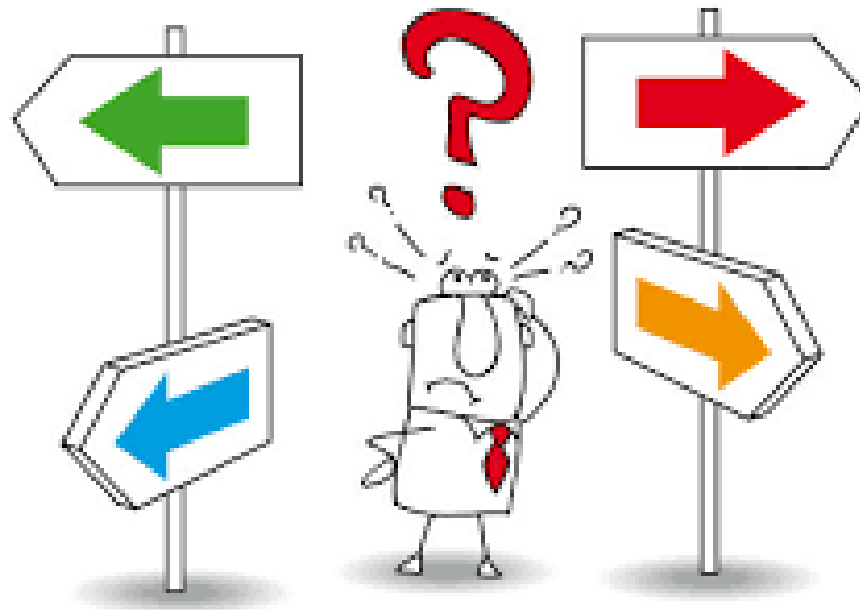
Conjunto de consecuencias provocadas por un hecho o actuación que afecta a un entorno o ambiente social o natural.





Medición del Impacto

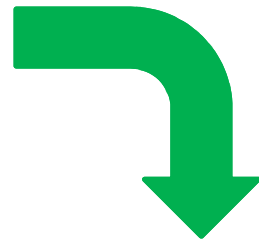
De donde partir?



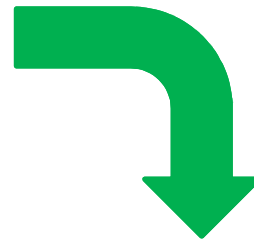


Mapeo de Procesos

Fase Pre Analítica



Fase Analítica



Fase Post Analítica



Mapeo de Procesos





Medición/Investigación

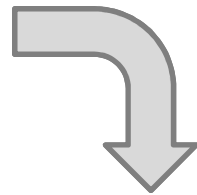
- Encuestas
- Buzón de quejas
- Lluvia de ideas
- Sistema de sugerencias
- Análisis Costo-Beneficio
- Indicadores



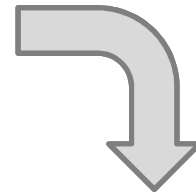


Identificación de Riesgos

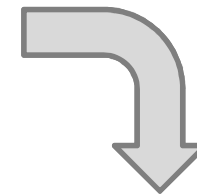
Falla



Riesgo



Efecto



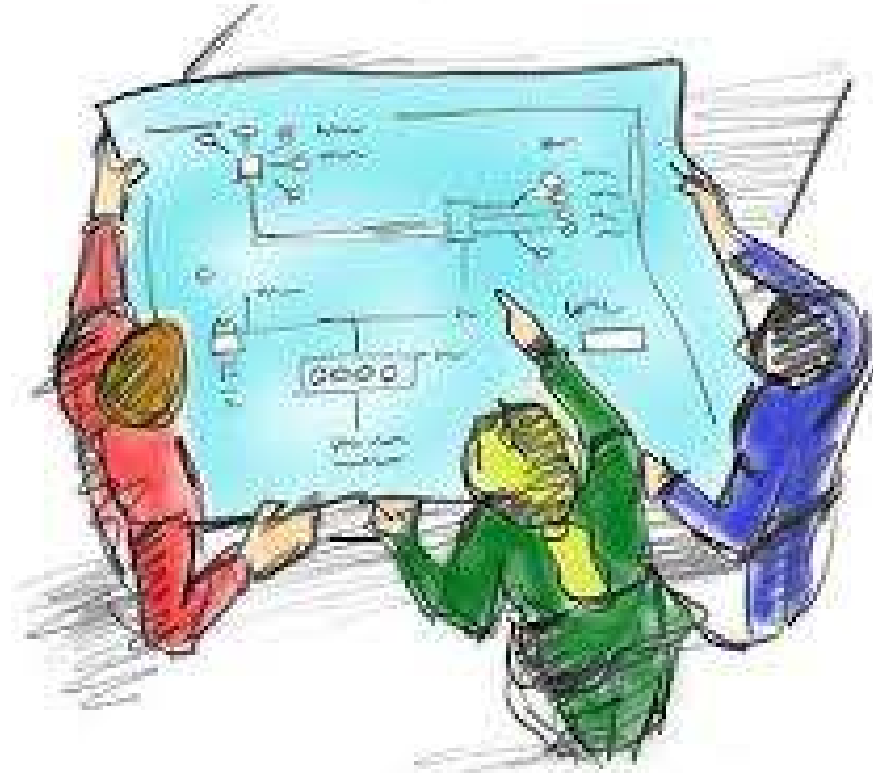
Impacto





AMEF

Análisis de Modo y Efecto de la Falla





Como hacer un AMEF Básico?

- Formar un grupo de trabajo (3 o más).
- Enumerar todos los posibles fallos en base a procesos individuales.
- Priorizar y buscar soluciones

El objetivo de los AMEF es tener identificados y controlados todos los posibles fallos.

Proceso	Falla Potencial	Efecto de la falla potencial	Acción de Contingencia	Acción Correctiva	Acción Preventiva
Perdida de energía	Perdida de energía eléctrica	Retraso en las operaciones del laboratorio	El hospital cuenta con planta de luz, se instalan conexiones al área de recepción común .	El hospital cuenta con planta de luz, se instalan conexiones al área de recepción común .	Buscar plantas de luz portátil con dimensiones chicas, de acuerdo a las instalaciones del laboratorio
Toma de muestra	Posible contaminación en la obtención de muestras	Contaminación del personal e Incapacidad medica del personal	Darle seguimiento a través de consulta medica y análisis correspondientes	Consulta medica y seguimiento del caso	Capacitar en la correcta obtención de muestras y en las medidas preventiva al personal
Derrames RPBI, incendio o sismo	Incluidas en el Manual de Seguridad e Higiene				



Como complementar un AMEF?

- Asignar el grado de severidad de cada efecto (Severidad: La consecuencia de que la falla ocurra).
- Asignar el grado de ocurrencia de cada modo de falla (Ocurrencia: la probabilidad de que la falla ocurra).
- Calcular el NPR (Numero Prioritario de Riesgo) de cada efecto $NPR = Severidad * Ocurrencia$



Grado de Severidad



Efecto	Rango	Criterio
No	1	Sin efecto
Muy Poco	2	Cliente no molesto, poco efecto en el desempeño del sistema.
Poco	3	Cliente algo molesto, poco efecto en desempeño del sistema
Menor	4	Cliente algo insatisfecho, efecto moderado en el desempeño del sistema
Moderado	5	Cliente algo insatisfecho, efecto moderado en el desempeño del sistema.
Significativo	6	Cliente algo inconforme, desempeño afectado pero operable, falla parcial, pero salvable.
Mayor	7	Cliente insatisfecho, desempeño seriamente afectado pero funcional y a salvo, sistema afectado.
Extremo	8	Cliente muy insatisfecho, sistema inoperable.
Serio	9	Peligro Potencial, Capaz de discontinuar el uso del sistema sin perder tiempo. Efecto Peligroso, Todo el tema de seguridad se ve afectado.





Grado de Ocurrencia



Ocurrencia	Rango	Criterio	Probabilidad de Falla
Remota	1	Falla improbable, no existen fallas asociadas con este proceso.	1 en 1,500,000
Muy poca	2	Solo fallas aisladas asociadas con este proceso	1 en 150,000
Poca	3	Fallas aisladas asociadas con procesos similares	1 en 30,000
Moderada	4	Este proceso o uno similar ha tenido fallas ocasionales	1 en 4,500
	5		1 en 800
	6		1 en 150
Alta	7	Este proceso ha fallado a menudo	1 en 50
	8		1 en 15
Muy Alta	9	La falla es inevitable	1 en 6
	10		1 en 3





Número Prioritario de Riesgo

Calcular el NPR de cada efecto

$$\text{NPR} = \text{Severidad} * \text{Ocurrencia}$$

50-100	Alto riesgo de falla
13 a 49	Riesgo de falla medio
1 a 12	Riesgo de falla bajo
0	No existe riesgo de falla



Manejo del Riesgo

- Eliminación completa del riesgo
- Substitución o reemplazo del material por uno de menor riesgo.
- Replantear el flujo del proceso.
- Equipo de protección personal.
- Administración del riesgo (capacitación)





Mecanismos de Manejo

- Control sobre el hombre
 - Organización y control del trabajo.
 - Evaluación periódica de desempeño.
 - Capacitación, supervisión, re-inducción.





Mecanismos de Manejo

- Control en el medio
 - Aislar área fuente.
 - Variar condición ambiental (Humedecer, enfriar, calentar, ventilar, iluminar)





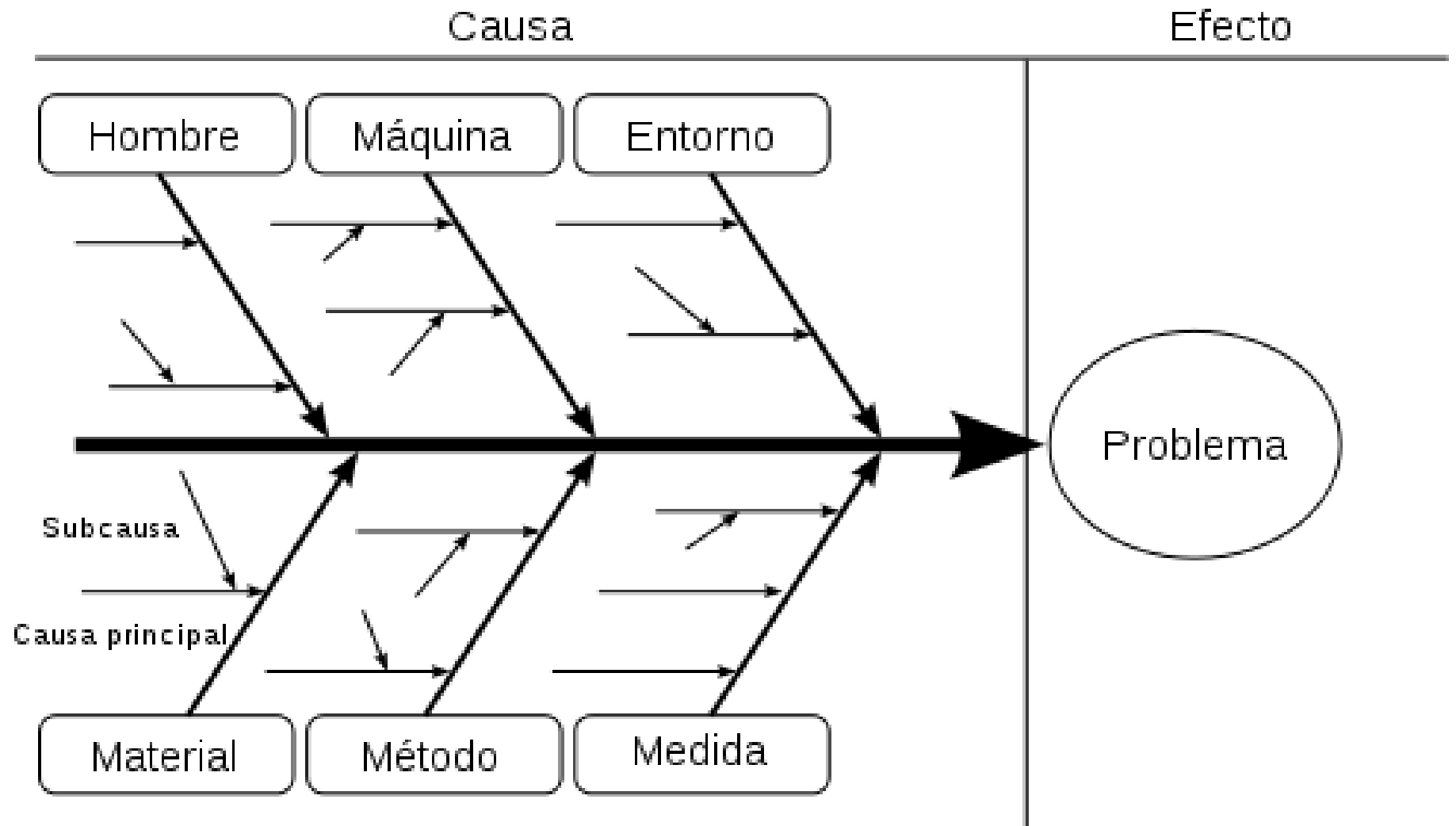
Manejo de Riesgo

- Control en la fuente
 - Mantenimiento preventivo-correctivo.
 - Establecer controles en puntos críticos.
 - Valorar insumo, reactivo, equipo.
 - Adecuación de puesto/área de trabajo.





Diagrama de Ishikawa





Investigando causas raíz

- Formar un equipo y definir el problema
- Recopilar información
- Realizar un análisis de la información.
- Proponer soluciones y plan de acción.
- Seguimiento y redacción de informes.





Control y Manejo de Riesgos

Evitar

**Reducir o
Controlar**

**Asumir o
Aceptar**

Transferir

En materia de seguridad



todos los riesgos deben contemplarse

Muchas Gracias!!!

cifccconaquic2015@gmail.com